

---

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW (OWS) obowiązujące w

Firmie MarArt Michał Łojek

I. Postanowienia ogólne.

1. Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS”), stosuje się do wszystkich transakcji sprzedaży towarów w firmie MarArt Michał Łojek NIP 7342862145, REGON 121332010 Tel : +48505239996 e-mail : marart@lastryko.com.pl zwaną dalej „Sprzedawcą”.

II. Zamówienia.

1. Aby zlecenie zostało zrealizowane, należy przesać mailowo lub pocztą zamówienie zawierające następujące informacje nt zamawiającego:

a. nazwę i adres ,

b. numer NIP

c. numer rachunku bankowego ,

d. specyfikację zamówienia podającą ilość, kolor, wymiary, sposób i termin płatności , termin dostawy oraz miejsce jeżeli Towary nie będą odbierane w zakładzie produkcyjnym w Nowym Sączu., oświadczenie Zamawiającego o treści,, Zamawiający akceptuje Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów obowiązujące w firmie MarArt Michał Łojek czytelny podpis Zamawiającego, bądź osoby upoważnionej do reprezentowania Zamawiającego z podaniem jej stanowiska i danych kontaktowych (adres mail,).

2.. Kupujący odpowiada za prawidłowość danych podanych w zamówieniu lub w załączonych do zamówienia dokumentach.

4. Sprzedawca może proponować wykonanie zamówienia na warunkach odmiennych od podanych przez Zamawiającego informując o tym Zamawiającego.

5.

6. Transakcję uznaje się za zawartą tylko po wyraźnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę warunków realizacji zamówienia.

III. Ceny towarów:

1. Ceny Towarów wymienione w Cenniku zostaną powiększone o podatek VAT według właściwej stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

2. Płatność, o ile nie zostanie to ustalone indywidualnie, zostanie dokonana w 2 transzach: zaliczka w kwocie 20% wartości realizacji zlecenia , na podstawie wystawionej faktury PROFORMA po przyjęciu zlecenia, oraz płatność zasadnicza w terminie 14 dni od dnia wystawienia końcowej faktury po odebraniu sprzedanych towarów.

3. W zakresie ceny należy uwzględnić:

1) koszty załadunku Towarów na środek transportu w zakładzie w Nowym Sączu

2) koszty opakowań Towarów, z wyłączeniem europalet.

3) koszt transportu

4) koszt impregnacji

---

5) ewentualny koszt montażu

### **IX. Odbiory, cechy charakterystyczne, wady w dostawach, gwarancja:**

1. Zamawiający (osoby działające w jego imieniu) zobowiązany jest do dołożenia przy odbiorze Towarów profesjonalnej staranności w celu stwierdzenia, czy przedmiot odbioru, pod względem ilości i asortymentu, jest zgodny z zamówieniem oraz czy Towary nie są uszkodzone.

2. Zamawiający zobowiązany jest do kwitowania odbioru poszczególnych partii Towarów, nawet wówczas gdy przy odbiorze zostaną ujawnione braki ilościowe, niewłaściwy asortyment lub uszkodzenia Towarów w chwili ich odbioru, przy czym w takich wypadkach w pokwitowaniu Zamawiający uczyni odpowiednią wzmiankę.

3. Za wady uznaje się: a. braki ilościowe lub asortyment Towarów sprzeczny z zamówieniem, b. uszkodzenia Towarów istniejące w chwili ich odbioru,

4. Do cech charakterystycznych produktów płukanych, które nie uznaje się za wady należą:

a) porowata nierównomiernie struktura wypłukania,

b) na elementach pionowych możliwe wypłukania pojedynczych ziaren do średnicy około 5 mm,

c) możliwe różnice w odcieniu płyty pochodzących wykonywanych w różnych dniach związanych z innymi okolicznościami hydratacji (inne warunki atmosferyczne)

d) przy płytach o długości boku większej lub równej niż 80 cm, możliwość nierówności płyty związanej ze skurczem okładziny nie większej niż 3 mm.

4. Zamawiający zobowiązany jest do: a. zawiadomienia Sprzedawcy o wadach w postaci braków ilościowych, asortymentu sprzecznego z zamówieniem lub o uszkodzeniach istniejących w chwili odbioru, w terminie 7 (siedem) dni od daty odbioru partii Towarów, w której ujawniono te wady, b. zabezpieczenia wyrobów przed zanieczyszczeniami do czasu ich impregnacji o której mowa w punkcie Niewłaściwe zabezpieczenie może skutkować powstaniem przebarwień.

5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i biegnie od dnia następującego po dacie odbioru Towarów.

6. Zamawiający, pod rygorem utraty uprawnień w gwarancji, zobowiązany jest: a. wbudowywać Towary z terazzo zgodnie ze sztuką budowlaną i instrukcją zamieszczoną na stronie internetowej Sprzedawcy b. po wbudowaniu Towarów z terazzo do wykonania impregnacji Towarów środkami chemicznymi zabezpieczającymi Towary przed szkodliwym wpływem środowiska, o ile impregnacja nie została wykonana przez firmę MarArt c. zawiadamiać Sprzedawcę o wadach Towarów ujawnionych w okresie gwarancji, najpóźniej w terminie 10 (pięć) dni od daty ich ujawnienia, d. po ujawnieniu wad przedsięwziąć niezbędne środki przeciwdziałające rozszerzaniu się wad, a w razie wątpliwości co do zastosowania odpowiednich środków do skonsultowania się ze Sprzedawcą i postępowania według jego wskazówek.

7. Okres gwarancji jest zawieszany na czas usuwania wad ujawnionych w okresie gwarancji.

8. Kupujący nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego zgodnie z zamówieniem.

9. W przypadku odmowy odbioru zamówionych Towarów, Zamawiający zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 100 % ceny zamówionych Towarów, a nadto Sprzedawca może dochodzić zryczałtowanej kary umownej w wysokości 15% ceny za składowanie i utylizację nie odebranych Towarów.

## X. Odpowiedzialność Sprzedającego:

1. W przypadku, gdy w następstwie wad Towarów Zamawiający poniesie szkodę, Sprzedawca będzie zobowiązany do naprawienia szkody obejmującej poniesione przez Zamawiającego straty.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy nie może przekroczyć ceny kupna netto (bez podatku VAT) partii Towarów, w której stwierdzono wady.

## XI. Siła wyższa:

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane tzw. siłą wyższą, przy czym w niniejszej umowie „siła wyższa” oznacza udokumentowane zdarzenie bądź połączenie zdarzeń, pozostające poza racjonalną kontrolą Strony, które w sposób istotny i niekorzystny oddziałują na wykonywanie przez tę Stronę zobowiązań wynikających z umowy, których Strona dotknięta takim zdarzeniem nie mogła przewidzieć i którym nie mogła zapobiec, przewyciężyć ich ani ograniczyć (w całości lub w części) poprzez działanie z należytą starannością.
2. Postanowienie punktu XI.1. nie dotyczy płatności.
3. Strona dotknięta działaniem siły wyższej, będzie mogła domagać się całkowitego lub częściowego zawieszenia wykonywania swoich zobowiązań, w trakcie całego okresu występowania siły wyższej, bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w zakresie objętym działaniem siły wyższej.
4. Strony są zobowiązane do współdziałania w celu zapobieżenia powstania szkody lub jej minimalizacji, a także możliwości jej naprawienia u którejkolwiek z nich, na skutek działania siły wyższej pod groźbą utraty prawa powoływania się na jej zaistnienie. XII. Klauzula arbitrażowa:

## XIII. Postanowienia końcowe:

1. Ilekroć w niniejszych OWS i innych dokumentach sprzedawcy, takie jak zlecenie czy oferta mowa jest o dniach należy przez to rozumieć dni robocze, za które uznaje się kolejne dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Odstąpienie przez Stronę od egzekwowania od drugiej Strony któregoś z postanowień OWS nie będzie rozumiane jako stała rezygnacja z tego postanowienia lub jako rezygnacja z egzekwowania innych postanowień OWS i nie będzie skuteczne dopóki nie zostanie potwierdzone na piśmie przez upoważnionego przedstawiciela Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz OWS znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
4. W przypadku kiedy z Zamawiającym zawarto umowę w formie odrębnego dokumentu w sprawach nieuregulowanych umową stosuje się OWS. Wyłączone są jedynie te postanowienia które zostały wyłączone postanowieniami umowy lub odmiennie niż w OWS w niej uregulowane.